

ENTE PARCO NAZIONALE  
dell'  
ARCIPELAGO DI LA MADDALENA



DETERMINAZIONE DI IMPEGNO N. 168

DEL - 5 MAR. 2013

OGGETTO: Acquisto servizio *housing cloud server* - Fornitore Seeweb srl mensilità marzo e aprile  
CIG 2B708EDSE7

L'anno DUEMILATREDICI, il giorno \_\_\_\_\_ del mese di MARZO, nella sede  
dell'Ente Parco Nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena, in via Giulio Cesare n. 7

la sottoscritta arch. Giovannella Urban, in qualità di Direttore facente funzioni dell'Ente Parco

- VISTA** la Legge Quadro sulle aree protette, n. 394 del 06/12/1991, e le sue successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTA** la Legge 10/1994, recante l'istituzione del Parco Nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena;
- VISTO** il D.P.R. del 17/05/1996, recante l'Istituzione dell'Ente Parco Nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena;
- VISTO** il DPR 27.02.2003, n. 97;
- VISTO** il D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 "Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche" e le sue successive modificazioni ed integrazioni;
- VISTO** il Decreto del Ministro dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare DEC/GAB/ 175 del 22/10/2012 con il quale il Dott. Giuseppe Bonanno è stato nominato Presidente dell'Ente Parco Nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena;
- VISTO** il Decreto del Presidente dell'Ente Parco n. 02 del 27/12/2012, avente ad oggetto: "Nomina del direttore facente funzioni nella persona dall'arch. Giovannella Urban";
- VISTO** lo Statuto dell'Ente Parco Nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena adottato con Decreto del Ministro dell'Ambiente n. DEC/DPN/5115 del 15/04/2009;
- VISTO** il Regolamento di Contabilità dell'Ente Parco, approvato con Delibera del Consiglio direttivo n. 57 del 12 dicembre 2008, approvato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del mare con nota DPN-2009-0007804 del 08 aprile 2009 e in particolare l'art. 22 che disciplina l'esercizio provvisorio;
- CONSIDERATO** il Bilancio di previsione 2012 approvato dal Consiglio direttivo con deliberazione n. 6 del 27/02/2012 e approvato in data dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare con nota prot. PNM-2012-0008603 del 27/04/2012;
- CONSIDERATO** che nel 2012 l'Ente Parco Nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena ha usufruito del servizio di *housing cloud server* presso il fornitore, individuato dagli uffici a seguito di una ricerca di mercato svolta nel mese di marzo 2010 - finalizzata all'individuazione di potenziali fornitori rispondenti a requisiti minimi finalizzati a verificare le caratteristiche tecniche del prodotto offerto, affidabilità del servizio, assistenza - nella ditta "Seeweb srl" di Frosinone;

Ente Parco nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena  
Via Giulio Cesare n. 7 - 07024 La Maddalena (SS)  
C.F. 91019760908



MINISTERO DELL'AMBIENTE

**CONSIDERATO** che a seguito di succitata ricerca di mercato è stata assunta la Determinazione di impegno n. 174 del 30/03/2010, con la quale è stato assunto impegno di spesa a favore di "Seeweb srl" per l'acquisto del servizio di *housing cloud server* e che nel 2011 il servizio è stato rinnovato con determinazione di impegno n. 119 del 18/02/2011 e con determinazione n. 074 del 03/02/2012;

**VALUTATE** positivamente la fornitura del servizio di *housing cloud server* della ditta "Seeweb srl" e la necessità di implementare le caratteristiche tecniche del servizio, al fine di garantire una migliore accessibilità dei siti web istituzionali dell'Ente Parco ed una maggiore disponibilità di spazio;

**RITENUTO** necessario ed urgente procedere - in deroga all'art.22 del regolamento di contabilità dell'Ente Parco- all'assunzione di apposito impegno di spesa per i mesi di marzo e aprile 2013, indispensabile al fine di garantire la regolare e continua accessibilità dei siti web istituzionali dell'Ente Parco, ivi incluso l'albo pretorio digitale;

**RITENUTO** procedere all'acquisto del servizio per l'esercizio finanziario di competenza, per n. 2 (due) mensilità come da contratto inviatoci dalla ditta Seeweb srl prot. n. 1510/13

**ACCERTATA** la congruità dell'offerta, come descritto nell'allegato n. 1 unito alla presente determinazione;

**ACCERTATA** la propria competenza;

**RITENUTO** opportuno provvedere in merito;

#### DETERMINA

- di impegnare la somma di € 396,00 (trecentonovantasei/00) a favore di "Seeweb srl" - Codice CIG 2B708EDE7;
- di imputare la somma di € 396,00 (trecentonovantasei/00) al capitolo di bilancio 113120 in gestione competenza.



IL DIRETTORE

(Arch. Giovanna URBAN)

Si attesta la copertura finanziaria della spesa con impegno contabile registrato sul capitolo 113120 al n. 137 /2013 prog. S3 - funz. 13

UFFICIO RAGIONERIA

(Sig.ra Rosa LOI)

**- 5 MAR. 2013**

La presente determinazione n. 168 del \_\_\_\_\_, ai sensi e per gli effetti dell'art. 32 della Legge 69/2009, è stata messa in pubblicazione all'Albo digitale del sito istituzionale dell'Ente Parco all'indirizzo <http://albo.lamaddalenapark.it> per 15 (quindici) giorni consecutivi a far data dal **- 5 MAR. 2013** con n. 091 del registro.

Ente Parco Nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena

Via Giulio Cesare n. 7 - 07024 La Maddalena (SS)

CF: 91019760908



MINISTERO DELL'AMBIENTE

Le informazioni contenute nella presente determinazione, qualora verificate come pubblicabili ai sensi e per gli effetti dell'art.18 del decreto legge n.83/2012, convertito con modificazioni con Legge n. 134/2012, e secondo il principio di accessibilità totale di cui all'articolo 11 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n.150, saranno messe in pubblicazione in formato tabellare aperto nella sezione trasparenza, valutazione e merito del sito web dell'Ente Parco <http://www.lamaddalenapark.it/ente-parco/trasparenza/introduzione>.



IL DIRETTORE  
(Giovannella URBAN)

Ufficio stampa e comunicazione - C.C.

Ente Parco Nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena  
Via Giulio Cesare n.7 - 07024 La Maddalena (SS)  
C.F. 91019760908



# ENTE PARCO NAZIONALE dell' ARCIPELAGO DI LA MADDALENA



La Maddalena, lì 26-02-2013

## OGGETTO: Acquisto servizio housing cloud server Fornitore Seeweb

Con la presente si dichiara che, dando continuità a quanto già effettuato negli anni scorsi, l'Ufficio stampa ritiene congruo rinnovare, per l'anno 2013, l'offerta economica proposta dalla ditta Seeweb srl, dal momento che la ditta in oggetto è l'unico fornitore sul mercato elettronico della P.A. che propone il servizio di "cloud server"; il prodotto dovrà essere rinnovato con le caratteristiche tecniche minime di cui all'allegato, necessarie per il mantenimento dei domini web di proprietà dell'EnteParco.

L'ufficio pertanto, impossibilitato al momento ad effettuare l'acquisto sul mercato elettronico delle P.A., a causa della mancanza della firma digitale, e avendo verificato per le vie brevi - col personale della ditta Seeweb srl dedicato agli acquisti della pubblica amministrazione - che il prezzo proposto tramite procedura di affidamento diretto sarebbe lo stesso che il fornitore intenderebbe offrire mediante procedura elettronica sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), ritiene opportuno impegnare la somma prevista dal contratto inviatoci dalla ditta prot. n. 151013 per il servizio di housing mediante cloud server.

Di seguito si forniscono alcune informazioni tecniche relative al prodotto "Cloud server" di Seeweb.

Il cloud hosting è un nuovo servizio di hosting che permette l'utilizzo di risorse hardware e software distribuite in remoto. Si tratta di un insieme di risorse che vengono messe a disposizione del cliente quando ne fa richiesta. E' un servizio simile a quello di un magazzino virtuale in cui vengono conservati alcuni elementi e recuperati solo quando si desidera utilizzarli. Immaginate un Hosting le cui caratteristiche e prestazioni varino per adattarsi alle esigenze del vostro sito ed al traffico sviluppato, in maniera continua: da frazioni di server fino a centinaia di server a servizio del vostro sito in hosting. Il Cloud Hosting rappresenta una nuova visione dell'hosting non più ancorata alla potenza e alla flessibilità dei server sottostanti, né a definizioni come spazio disco, numero di database, numero di caselle di posta, traffico mensile e molto altro. I punti di forza sono i seguenti (cfr. <http://www.seeweb.it/cloudserver/3>)

Architettura Enterprise sparsa basata su IBM BladeCenter, HP BladeServer con CPU Intel 6 core e Amd 6, 8 e 12 core, Storage SAN ad alte prestazioni (IBM XIV), nessun overbooking a nessun livello.

Ridondanza completa ad ogni livello attraverso un modello N+1

Variabilità di tutti i parametri (Spazio disco, Ram, numero Core, Banda IP, ecc) in tempo reale e con tariffazione ad utilizzo.

Possibilità di realizzare architetture complesse interconnesse con VLAN, anche tra datacenter diversi: Monitoraggio proattivo di tutti i principali parametri operativi e di funzionamento

SLA garantito da penale con impegno di disponibilità al 99,90%

Ente Parco nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena  
Via Giulio Cesare n.7 - 07024 La Maddalena (SS)  
C.F. 91019760908  
Tel 0789-790211 Fax 0789720049 [www.lamaddalenapark.it](http://www.lamaddalenapark.it)

  
MINISTERO DELL'AMBIENTE  
E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

# ENTE PARCO NAZIONALE dell' ARCIPELAGO DI LA MADDALENA



Seeweb, unica in Italia, fornisce uno SLA (Service Layer Agreement) di default su tutti i servizi del 99,90% con penale predefinita pari al valore del contratto annuale. Tale SLA e' stabilito a livello contrattuale in maniera chiara, dal contratto generale di servizio:

4. Garanzia di risultato Il FORNITORE s'impegna ad erogare il servizio con le caratteristiche conformi a quelle indicate nelle schede descrittive del prodotto alla data della sottoscrizione del contratto; fatta salva la necessita' di procedere ad aggiornamenti hardware e software in base a circostanze contingenti. Garantisce altresì una continuita' di servizio non inferiore al 99,90% su 365gg, in difetto riconosce un indennizzo pari al canone annuale del contratto sottoscritto, in caso di contestazioni nel merito si riconosce applicabile la procedura descritta all'art.11


Dove lo SLA di default non e' sufficiente sono disponibili layer specifici che mettono al sicuro i risultati come nessun altro: fino al 99,95% di garanzia con penale, 365/7/24-4 e skill tecnici dedicati 365/7/24. Nessuno puo' fare altrettanto. Tutti i servizi sono sottoposti a sorveglianza 365/7/24 attraverso sistemi automatici in grado di rilevare minimi malfunzionamenti. Qualora venga rilevato uno stato d'allarme la situazione di anomalia viene segnalata ai tecnici in reperibilita' che provvederanno a profilare il guasto e ad avviarlo a soluzione attraverso procedure e metodi di escalation estremamente collaudati. Inoltre per Seeweb SLA non significa solo attenzione alla qualita' e alla disponibilita' dei servizi erogati ma anche attenzione all'assistenza tecnica e al customer care: a partire dai prodotti Virtual Server e' disponibile un chiaro piano di escalation in caso di guasto con la possibilita' di avere un contatto diretto con i responsabili delle operazioni.

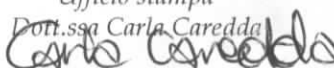
I prodotti Seeweb che dispongono di un servizio di Backup, usufruiscono delle funzionalità offerte dal software IBM - Tivoli Storage Manager:

In particolare, la procedura di backup prevede un primo processo di archiviazione su server esterno di tutti i dati fisici (file e cartelle) presenti sul proprio Cloud Hosting. In seguito alla prima esecuzione del backup verra' eseguito periodicamente, in base alla tipologia di prodotto acquistato, la copia incrementale dei dati. Questa copia, fin quando non eliminerete dal vostro disco il file/directory, rimarra' per sempre registrata sul sistema di backup. Il dato sara' definitivamente cancellato solamente dopo 60 giorni che lo avrete eliminato dal server. Se invece effettuate una modifica al file, alla successiva esecuzione del backup il Tivoli Storage Manager archiviera' la versione piu' vecchia del file come copia inattiva e la versione attuale come copia attiva. Per i prodotti Cloud Hosting il backup viene effettuato settimanalmente. Non e' possibile gestire direttamente il backup del proprio Cloud Hosting ma deve essere contattato il nostro staff. E' possibile quindi richiedere il recupero di un file e/o di una cartella dal - Ticket System.

Garanzia di risultato. Garantisce altresì una continuita' di servizio non inferiore al 99,90% su 365gg, in difetto riconosce un indennizzo pari al canone annuale del contratto sottoscritto, in caso di contestazioni nel merito si riconosce applicabile la procedura descritta all'art.11

Dove lo SLA di default non e' sufficiente sono disponibili layer specifici che mettono al sicuro i risultati come nessun altro: fino al 99,95% di garanzia con penale, 365/7/24-4 e skill tecnici dedicati 365/7/24. Nessuno puo' fare altrettanto. Tutti i servizi sono sottoposti a sorveglianza 365/7/24 attraverso sistemi automatici in grado di rilevare minimi malfunzionamenti. Qualora venga rilevato uno stato d'allarme la situazione di anomalia viene segnalata ai tecnici in reperibilita' che provvederanno a profilare il guasto e ad avviarlo a soluzione attraverso procedure e metodi di escalation estremamente collaudati. Inoltre per Seeweb SLA non significa solo attenzione alla qualita' e alla disponibilita' dei servizi erogati ma anche attenzione all'assistenza tecnica e al customer care: a partire dai prodotti Virtual Server e' disponibile un chiaro piano di escalation in caso di guasto con la possibilita' di avere un contatto diretto con i responsabili delle operazioni.

Ufficio stampa e comunicazione 

Ufficio stampa  
Dott.ssa Carla Caredda  


Ente Parco nazionale dell'Arcipelago di La Maddalena  
Via Giulio Cesare n. 7 - 07024 La Maddalena (SS)  
C.F. 91019760908  
Tel 0789-790211 Fax 0789720049 [www.lamaddalenapark.it](http://www.lamaddalenapark.it)

