



RICARICABILE BUSINESS TIM : PROPOSIZIONE ESCLUSIVA PER MEPA

Telecom Italia
Ottobre 2012

Ricaricabile Business TIM

La piattaforma ricaricabile business di Telecom Italia prevede un basket per singola linea.

Le modalità di ricarica sono sia i normali canali consumer che specifiche modalità di ricarica business con addebito in fattura all'azienda, a queste modalità si è aggiunta di recente anche la possibilità di una ricarica automatica con fatturazione diretta al dipendente.

I servizi disponibili sulla piattaforma multibusiness Telecom Italia sono nella quasi totalità disponibili anche sulla piattaforma ricaricabile business.

La ricaricabile business non è soggetta a Tassa di Concessione Governativa.

Il piano ricaricabile "Tim To Power personalizzato esclusivamente per MEPA" offre alle Pubbliche Amministrazioni la possibilità di effettuare traffico intercom anche con le linee mobili che le Amministrazioni hanno in abbonamento con Telecom Italia incluse quelle attivate in convenzione Consip Mobile 5.

Piano tariffario

Offerta	TIM TO POWER ESCLUSIVA MEPA	
Canone	1.00	
	Scatto alla risposta oppure Tariffazione ad evento € i.e. (*)	Tariffa al minuto € i.e. (*)
Intercom	0.00	0,00€ per i primi 2.000 minuti/mese 0,01€ per i successivi
Altri numeri Telecom mobili	0.00	0,05
Numeri fissi nazionali	0.00	0,02
Numeri mobili altri operatori	0.00	0,05
Internazionali UE, USA e Canada	0.00	0,13
Internazionali resto del mondo	0.00	0,15
SMS nazionali	0.036	
SMS internazionali	0.360	
MMS Nazionali	0.300	

(*) il prezzo a cui viene scalato il credito/basket della linea è IVA inclusa.

Il pricing delle altre direttrici di traffico è riportato nell'"Allegato 1 Bis - Servizi di Base attivi su Ricaricabile Business Power".

Modalità di Ricarica tradizionali

Le ricariche possono essere effettuate tramite i seguenti canali:

- presso i negozi TIM;
- presso gli sportelli Bancomat o Postamat abilitati;
- con la scheda "Ricaricare";
- tramite il call center delle carte di credito abilitate;
- nelle ricevitorie Lottomatica, SISAL e Totobit abilitate;
- tramite il terminale POS delle edicole, dei tabaccai, dei bar e delle aree di servizio abilitate al servizio.

Modalità di Ricarica in fattura all'Amministrazione

Sono inoltre disponibili per l'Amministrazione diverse tipologie di ricarica, tutte addebitate in fattura.

Ricarica automatica:

Questo servizio di ricarica prevede l'accredito automatico di un taglio di ricarica, definito alla sottoscrizione del contratto, al raggiungimento di una soglia di credito residuo di 4,95€.

- I tagli disponibili sono i seguenti: 12€, 24€, 48€, 288€ (questo taglio è disponibile solo con accredito su Carta di Credito o RID Bancario); il pagamento delle ricariche è posticipato in fattura all'Amministrazione.
- E' previsto un tetto massimo di due ricariche automatiche al mese; un'eventuale terza ricarica automatica viene erogata solo all'inizio del mese successivo, resta possibile ricaricare la SIM con le altre modalità compatibili (ed esempio tramite tutti i canali tradizionali).

Ricarica estero:

E' disponibile un taglio di ricarica estero giornaliera da 26€ (questo taglio è disponibile solo con accredito su Carta di Credito o RID Bancario), appositamente studiato per prevenire l'esaurimento del credito a fronte dei costi di roaming, e si attiva se il credito va sotto soglia quando ci si trova all'estero; il pagamento delle ricariche è posticipato in fattura all'Amministrazione.

Ricarica dinamica:

Importo variabile che si attiva a inizio mese in base al traffico del mese precedente, effettuato senza anteporre il codice 4146; il pagamento delle ricariche è posticipato in fattura all'Amministrazione.

- Il traffico effettuato anteponendo il codice 4146 non contribuisce alla determinazione dell'importo della ricarica per il mese successivo e sarà cura del dipendente ricaricare utilizzando i canali tradizionali se effettua questo tipo di traffico.
- Per garantire il funzionamento di questa modalità di ricarica è necessario per il primo mese attivare o una ricarica one-shot (di seguito descritta) o la ricarica di emergenza (di seguito descritta), questo per coprire i costi del traffico effettuato nel primo mese ed attivare il meccanismo.
- L'importo della ricarica è calcolato in multipli di 5€ e viene accreditato sulla SIM Card entro 48h dall'inizio del mese. Ad accredito effettuato viene inviato un SMS di conferma. L'eventuale credito residuo si aggiunge a quanto disponibile per il mese successivo.

Ricarica mensile:

Prevede l'accredito mensile di un importo fisso disponibile in tre opzioni: 6€, 12€, 24€ che si attiva a inizio mese a prescindere dal valore del credito; il pagamento delle ricariche è posticipato in fattura all'Amministrazione.

- è consigliabile per il primo mese attivare o una ricarica one-shot (di seguito descritta) o la ricarica di emergenza (di seguito descritta), questo per coprire i costi del traffico effettuato nel primo mese.

Ricarica one shot:

La ricarica one-shot è compatibile con tutte le altre modalità di ricarica e serve per coprire le necessità straordinarie e deve essere richiesta di volta in volta. Prevede tre diversi tagli di ricarica di importo fisso: 22€, 44€, 88€; il pagamento delle ricariche è posticipato in fattura all'Amministrazione.

- La richiesta di ricarica può essere effettuata più volte sulla stessa SIM nel corso dello stesso mese e con tagli differenti.
- L'importo della ricarica è accreditato sulla SIM entro 48h dalla richiesta di attivazione. Ad accredito effettuato viene inviato un SMS di conferma.

Ricarica d'emergenza:

Questo meccanismo è automatico e si attiva solo quando il credito scende sotto soglia (2,50€). L'importo della ricarica è di 9€, per un max di 20 volte al mese; il pagamento delle ricariche effettuate è posticipato in fattura all'Amministrazione.

Modalità di Ricarica in fattura al Dipendente

Ricarica Tim Tuo

Il servizio permette la ricarica automatica della linea ogni volta che viene utilizzato il credito per Traffico con codice 4146 (traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore).

Il servizio ricarica la linea aziendale di 5 euro ogni volta che il valore del Traffico effettuato a carico dell'Utilizzatore raggiunge tale importo.

Il dipendente decide autonomamente di aderire alla proposta di servizio resagli disponibile dall'Amministrazione (self-provisioning del servizio con indicazione dei dati anagrafici e delle modalità di addebito della fattura).

Il totale delle Ricariche effettuate in un mese non potrà superare la somma di 500€. L'importo accreditato farà parte del credito totale disponibile sulla SIM Card e potrà essere utilizzato sia per effettuare Traffico a carico della Società che Traffico a carico dell'Utilizzatore.

L'addebito sarà posticipato e con fattura diretta al dipendente che è il solo responsabile verso TI dell'eventuale credito insoluto.

Ripristino automatico del plafond e certezza della continuità di servizio.

Sulla linea deve essere attivo il servizio RIF con abilitazione al codice 4146.

Funzionalità per l'utilizzatore finale della SIM

- L'utilizzatore finale per conoscere il credito residuo della sua SIM Card può inviare un SMS con testo "CREDITO" o chiamare il 40916.
- L'utilizzatore può anche registrarsi sul sito TIM per visionare i consumi degli ultimi 2 mesi, o telefonando al servizio di Customer Care avere informazioni sui consumi degli ultimi 6 mesi.

Altre funzionalità per il Referente dell'Amministrazione

Tramite il portale MyCompany il referente dell'Amministrazione può gestire l'intero parco SIM ricaricabili:

- Richieste di ricariche one-shot su una o più linee;
- Richieste di variazioni modalità/tagli su una o più linee con possibilità di scegliere la modalità di ricarica più adeguata alle specifiche esigenze;
- Consultazione del credito residuo di tutte le SIM dell'Amministrazione.
- Report su linee e servizi in consistenza: aggregati e dettaglio per verificare i servizi attivi, con possibilità di download in formato csv;
- Controllo della spesa prima della fatturazione.

Soglie di traffico dati

Per l'utilizzo del servizio dati nazionale sono disponibili per l'Amministrazione diverse tipologie di soglie di traffico ricomprese nelle specifiche opzioni.

Per quanto riguarda il traffico dati roaming è fissata di default una soglia di spesa per linea di 200 euro, che su richiesta può essere modificata a: 50€, 100€ o 500€. La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato in roaming.

Raggiunto il limite del 60% della soglia, sarà inviato un SMS di avviso alla singola Utenza; il messaggio avviserà anche del blocco ad effettuare traffico dati roaming al raggiungimento della soglia fissata e della possibilità per l'utente di inviare un SMS per continuare ad effettuare connessioni senza limiti nel corso del mese.

Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto SMS, raggiunto il limite del 100% della soglia, sarà inibita la navigazione fino alla fine del mese in corso e l'utente stesso riceverà un ulteriore SMS di avviso dell'avvenuto raggiungimento della soglia attivata, di blocco immediato del traffico dati roaming e della possibilità per l'utente di inviare un SMS per riattivare le connessioni senza limiti nel corso del mese.

Posta elettronica

E' disponibile per l'Amministrazione la soluzione di Posta Elettronica BlackBerry sia con BES (Blackberry Enterprise Gold) che la soluzione BIS (Easymail).

- **BlackBerry Enterprise Gold:** l'opzione consente, con 18€ al mese, di effettuare traffico nazionale di tipo mail e internet su Smartphone Blackberry per le aziende con server di posta proprietario, che vogliono la totale integrazione della posta aziendale (mail, contatti, calendario e attività). L'opzione comprende: traffico mail nazionale illimitato verso APN dedicato al servizio BlackBerry; traffico dati nazionale Internet illimitato sull'APN BlackBerry e un bundle base di 500 Mbyte al mese di traffico dati nazionale per la navigazione su APN wap.tim.it, ibox, dedicati, multiservizio, uni.tim, vpnnetwork.tim. Oltre il bundle base sono previsti due ulteriori bundle aggiuntivi di 500 MB sempre sugli stessi APN, nello stesso mese, attivati automaticamente solo in caso di superamento del precedente bundle di 500 MB. L'importo per ciascuno dei bundle è di 10€ e al superamento dei due bundle aggiuntivi, è applicata, sempre nello stesso mese una tariffa overfranchigia pari a 0,01€/MB.
- **BlackBerry Easy Mail:** l'opzione consente, con 7€ al mese, di effettuare traffico mail nazionale illimitato verso APN dedicato al servizio BlackBerry con Smartphone RIM. E' possibile aggiungere, con 3€ al mese, anche il traffico traffico browsing internet nazionale illimitato verso APN blackberry.net e un bundle base di 500 MB al mese di navigazione nazionale verso apn wap.tim.it, ibox, dedicati, multiservizio, uni.tim, vpnnetwork.tim. Oltre il bundle base sono previsti due ulteriori bundle aggiuntivi di 500 MB sempre sugli stessi APN, nello stesso mese, attivati automaticamente solo in caso di superamento del precedente bundle di 500 MB. L'importo per ciascuno dei bundle è di 10€ e al superamento dei due bundle aggiuntivi, è applicata, sempre nello stesso mese una tariffa overfranchigia pari a 0,01€/MB.
- **BlackBerry Free Roaming:** entrambi i servizi "BB Enterprise Gold" e "BB Easymail" prevedono l'opzione BB Free Roaming con la quale è possibile effettuare traffico dati roaming illimitato verso APN blackberry.net.

Rete Privata Virtuale e profili di abilitazione

Telecom Italia mette a disposizione delle Amministrazioni la possibilità di realizzare delle "reti private virtuali".

Il servizio di Rete Privata Virtuale (RPV) permette di definire, per uno o più gruppi di Utenti sia mobili che derivati di PABX, dei profili di abilitazione/inibizione del traffico entrante ed uscente (fonia, video-chiamata e dati).

La definizione dei livelli di abilitazione di gruppi/sottogruppi e Utenti è estremamente flessibile e può essere configurata a livello di gruppo, di sottogruppo e di singola utenza, in modo da garantire la piena gestione delle eccezioni eventualmente presenti nei gruppi e nei sottogruppi.

Bundle Dati con fatturazione al dipendente

Per l'utilizzo del servizio dati è disponibile, per i dipendenti dell'Amministrazione, l'attivazione sulla sim ricaricabile di una soluzione dedicata.

L'Opzione consente all'Utilizzatore di richiedere a Telecom la fatturazione diretta del traffico dati purché sulla linea sia già attivo il servizio RICARICA TIM TUO e non siano presenti opzioni di traffico dati nazionale a carico dell'Amministrazione titolare del contratto Multibusiness cui appartiene la linea.

L'Opzione prevede un bundle mensile di 2GB, ad un costo mensile pari a 9,90€ (i.i), resi disponibili per effettuare la trasmissione dati in ambito nazionale su qualunque APN. Tale importo non andrà ad erodere il credito disponibile sulla linea ma sarà fatturato direttamente all'Utilizzatore finale.

Al raggiungimento della soglia mensile di 2GB, la velocità di navigazione si ridurrà a 64Kbps, senza ulteriori costi aggiuntivi.

E' possibile monitorare il consumo del bundle on demand tramite MYCompany o sms.

Terminali

In abbinamento alla fornitura delle sim voce ricaricabili, si offre all'Amministrazione la possibilità di acquisire dei terminali sia in abbonamento che in vendita.

Terminali in noleggio

Produttore	Modello	Codice prodotto (NMU)	Canone terminale € (iva esclusa)	Assistenza Tecnica € (iva esclusa)
Nokia	C2-02	721436	3,00	1,00
Samsung	Galaxy Next Turbo	723121	4,25	2,00
Nokia	610	723472	6,25	2,00
Sony	Xperia U	723463	6,25	2,00
Nokia	603	722714	7,00	2,00
BlackBerry	9220	723416	4,75	2,00
BlackBerry	9320	723417	6,50	2,00

Terminali in vendita

Produttore	Modello	Codice prodotto (NMU)	Prezzo vendita € (iva esclusa)
Apple	iPhone 4 (8GB)	722060- 722061	354,00
Apple	iPhone 4S (16GB)	722034 – 722035	510,00
Apple	iPhone 4S (32GB)	722036 - 722037	570,00
Apple	iPhone 4S (64GB)	722052 - 722053	654,00
Apple	iPhone 5 (16GB)	724625 – 724627	582,00
Apple	iPhone 5 (32GB)	724621 - 724623	666,00
Apple	iPhone 5 (64GB)	724617 - 724619	762,00
Samsung	Galaxy Note	722006	408,00
Samsung	Galaxy SII	721824	378,00
Samsung	Galaxy SIII	723444	534,00
BlackBerry	9790	722505	354,00
BlackBerry	9900	721632	432,00
Apple	New iPad 16GB	723267 - 723268	486,00
Apple	New iPad 32GB	723269 - 723270	576,00
Apple	New iPad 64GB	723271 - 723272	642,00
Samsung	Galaxy Tab 2 10.1"	723365	390,00

Moduli Contrattuali

- Condizioni generali Contratto Multibusiness e Proposta di Attivazione
 - CG_adesione singole_Nov.2011.pdf
 - Proposta di Attivazione TOP Editabile Mag.2012.pdf
- Profilo Tim To Power MEPA
 - Profilo Commerciale TIM TO POWER MEPA Ott.2012.pdf
 - All1 Bis - Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business Power Giu.2012.pdf
- Opzioni Ricariche all'Amministrazione
 - Profilo commerciale opzioni di ricarica Lug.2012.pdf
 - Modulo richiesta opzioni di ricarica Lug.2012.pdf
- Opzioni Ricariche al Dipendente
 - TIM TUO e RICARICA TIM TUO Proposta di Abilitazione _Azienda Ott.2012.pdf
 - Allegato 1 Referente Dual Billing Ott.2012.pdf
 - RICARICA TIM TUO Condizioni Generali di attivazione_Utilizzatore_ Ott.2012.pdf
- Opzione Soglia Roaming
 - Richiesta soglia roaming Lug.2012.pdf

- Opzioni BB Enterprise Gold
 - Profilo Commerciale TOP SERVIZIO BB ENTERPRISE GOLD ric Ott.2011.pdf
 - Profilo Commerciale TOP Free Roaming GOLD ric Ott.2011.pdf
- Opzioni BB EasyMail
 - Profilo Commerciale SERVIZIO BLACKBERRY EASY MAIL ric Gen.2011.pdf
- Opzioni Rete Privata Virtuale
 - Modulo config_rif_.xls
- Opzione Bundle Dati al Dipendente
 - BUNDLE DATI TIMTUO RIC _2Gb Proposta di attivazione_ Utilizzatore Ott.2012.pdf
- Opzioni Terminali
 - CG Noleggio Top Clients Mag.2012.pdf
 - CG_vendita sol unica_Nov.2011.pdf
 - CG Servizio Assistenza Tecnica All Risk Top Clients Mag.2012.pdf